

TERMOS DE SERVIÇO

RESCON ASSESSORIA DE COBRANÇA

Última atualização: 17 de junho de 2026

Estes Termos de Serviço regulam a utilização dos serviços prestados pela RESCON Assessoria de Cobrança, estabelecendo as condições aplicáveis à relação entre a empresa, seus contratantes, usuários e demais envolvidos.

1. OBJETO

A RESCON presta serviços especializados nas áreas de:

- cobrança extrajudicial;
- recuperação de crédito;
- negociação de débitos;
- administração e acompanhamento de acordos;
- apoio à cobrança judicial, por meio de profissionais legalmente habilitados.

2. UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS

Ao utilizar os serviços da RESCON, o usuário declara estar ciente e de acordo com estes Termos, comprometendo-se a:

- fornecer informações verdadeiras, corretas e atualizadas;
- utilizar os serviços em conformidade com a legislação vigente;
- não praticar atos ilícitos, fraudulentos ou que possam comprometer a boa-fé nas relações mantidas com a empresa.

3. NEGOCIAÇÕES E ACORDOS

As propostas de negociação conduzidas pela RESCON serão realizadas conforme os limites, condições e autorizações estabelecidos pelo credor contratante.

A formalização de acordos poderá ocorrer por meios físicos ou eletrônicos, possuindo validade jurídica nos termos da legislação aplicável.

4. RESPONSABILIDADES DA EMPRESA

A RESCON compromete-se a:

- atuar com ética, profissionalismo e boa-fé;
- observar a legislação aplicável, inclusive as normas de proteção de dados pessoais;
- manter o sigilo das informações obtidas no exercício de suas atividades;
- utilizar os dados e informações exclusivamente para finalidades legítimas relacionadas à recuperação de crédito e à prestação dos serviços contratados.

5. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

O usuário compromete-se a:

- fornecer informações corretas e completas;
- comunicar eventual alteração de seus dados cadastrais;
- cumprir os acordos firmados;
- manter, quando aplicável, a confidencialidade de credenciais de acesso e demais informações de uso restrito.

6. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A RESCON atua com diligência e profissionalismo na prestação de seus serviços. Contudo, não garante a celebração de acordos, a quitação de débitos ou a recuperação integral dos créditos, uma vez que tais resultados dependem de fatores externos, inclusive da conduta e da colaboração das partes envolvidas.

7. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todo o conteúdo disponibilizado pela RESCON, incluindo marcas, logotipos, documentos, sistemas, materiais institucionais e demais elementos relacionados às suas atividades, é protegido pela legislação aplicável.

É proibida a reprodução, utilização, distribuição ou divulgação desses conteúdos sem autorização prévia e expressa da RESCON, salvo nas hipóteses legalmente permitidas.

8. PROTEÇÃO DE DADOS

O tratamento de dados pessoais realizado no contexto da prestação dos serviços observará a legislação vigente e as disposições previstas na Política de Privacidade da RESCON.

9. FORO

Fica eleito o foro da Comarca de Taquari, Estado do Rio Grande do Sul, para dirimir eventuais controvérsias decorrentes destes Termos de Serviço, ressalvadas as hipóteses de competência legal específica.

10. VIGÊNCIA

Estes Termos de Serviço entram em vigor na data de sua publicação e permanecem válidos por prazo indeterminado, podendo ser atualizados a qualquer tempo para adequação legal, regulatória ou operacional.