

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

RESCON ASSESSORIA DE COBRANÇA

Última atualização: 17 de junho de 2026

A RESCON Assessoria de Cobrança valoriza a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus clientes, parceiros, colaboradores e demais titulares de dados. Por isso, realiza o tratamento dessas informações com responsabilidade, transparência e em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

1. CONTROLADORA DOS DADOS

RESCON ASSESSORIA DE COBRANÇA

CNPJ: 20.314.874/0001-20

A RESCON é a responsável pelo tratamento dos dados pessoais realizados no âmbito de suas atividades e serviços.

2. DADOS PESSOAIS COLETADOS

Para o desempenho de suas atividades, a RESCON poderá coletar e tratar os seguintes dados pessoais, quando necessários:

- nome completo;
- CPF e RG;
- data de nascimento;
- endereço residencial e comercial;
- telefones e endereços de e-mail;
- informações financeiras relacionadas ao débito;
- dados constantes em processos judiciais e administrativos;
- dados fornecidos pelos credores contratantes ou pelo próprio titular.

A coleta ocorrerá sempre de forma compatível com a finalidade do serviço prestado e com os limites previstos na legislação aplicável.

3. FINALIDADES DO TRATAMENTO

Os dados pessoais poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

- prestação de serviços de cobrança extrajudicial e judicial;
- localização e contato com devedores;

- negociação de débitos e formalização de acordos;
- cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- prevenção a fraudes e proteção da segurança das operações;
- atendimento de solicitações e requerimentos dos titulares de dados.

A RESCON compromete-se a utilizar os dados pessoais apenas para finalidades legítimas, adequadas e compatíveis com sua atuação.

4. BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO

O tratamento de dados pessoais pela RESCON poderá ser realizado com base nas hipóteses legais previstas na LGPD, especialmente:

- execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato;
- cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- legítimo interesse, observados os direitos e liberdades fundamentais do titular;
- consentimento, quando exigido pela legislação.

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Quando necessário para a execução de suas atividades e observadas as exigências legais, a RESCON poderá compartilhar dados pessoais com:

- credores contratantes;
- escritórios de advocacia parceiros;
- cartórios;
- Poder Judiciário;
- órgãos e entidades públicas;
- prestadores de serviços essenciais ao desenvolvimento das atividades da empresa.

A RESCON exige que terceiros com os quais compartilha dados adotem medidas adequadas de segurança, confidencialidade e proteção das informações tratadas.

6. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DOS DADOS

A RESCON adota medidas técnicas e administrativas apropriadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, destruição, alteração, divulgação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Os dados pessoais serão armazenados pelo tempo necessário para o cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, bem como para o atendimento de obrigações legais, regulatórias ou para o exercício regular de direitos.

7. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

Nos termos da LGPD, o titular dos dados pessoais poderá, quando aplicável, solicitar:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados pessoais;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação;
- portabilidade dos dados, observadas as disposições legais e regulatórias;
- informação sobre o compartilhamento de dados com entidades públicas e privadas;
- revogação do consentimento, quando essa for a base legal do tratamento;
- eliminação dos dados tratados com consentimento, quando cabível.

Os direitos do titular serão atendidos nos termos da legislação vigente e mediante solicitação pelos canais oficiais da empresa.

8. ATENDIMENTO AO TITULAR

As solicitações relacionadas ao tratamento de dados pessoais poderão ser encaminhadas pelos canais oficiais de atendimento da RESCON.

A empresa analisará cada solicitação com atenção e responderá dentro de prazo razoável, observadas as exigências legais aplicáveis.

9. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada periodicamente para refletir alterações legais, regulatórias ou operacionais.

A versão vigente estará sempre disponível aos usuários pelos meios oficialmente adotados pela RESCON.